

**AVVISO PUBBLICO DI PROCEDURA SELETTIVA
PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E PIENO
DI UN OPERATORE DI BIGLIETTERIA – ADDETTO ALLA VENDITA
DI MARCHE TEATRO SCARL**

**E
FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA PER EVENTUALI ASSUNZIONI A
TEMPO DETERMINATO FULL-TIME O PART-TIME
PER ESIGENZE SOSTITUTIVE E TEMPORANEE
TIPICHE DELL'ATTIVITA' DI SPETTACOLO**

Marche Teatro Scarl (di seguito "Marche Teatro") indice una selezione ai fini dell'assunzione a tempo indeterminato e pieno di un operatore di biglietteria – addetto alla vendita di Marche Teatro Scarl e per la formazione di una graduatoria per eventuali assunzioni a tempo determinato full-time o part-time per esigenze sostitutive e temporanee tipiche dell'attività di spettacolo. A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'incarico conferito a seguito della presente selezione comporterà lo svolgimento dei seguenti compiti e mansioni:

- Utilizzo del software gestionale di biglietteria: prenotazione e vendita di titoli d'ingresso, abbonamenti, gestione delle piante degli spettacoli, etc;
- Compilazione dei corrispettivi e stampa delle distinte d'incasso;
- Elaborazione della reportistica relativa ai dati di vendita;
- Informazione e promozione delle attività di Marche Teatro;
- Adempimenti SIAE;
- Funzioni di cassa;
- Eventuale attività di vendita e merchandising;
- Attività di front-office, back-office;
- Ogni altra attività complementare e di supporto alle attività di cui sopra.

ART. 1

REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA SELEZIONE

REQUISITI DI ORDINE GENERALE:

- a) Età non inferiore a 18 anni;
- b) Possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea ovvero di essere cittadino non appartenente all'Unione Europea ma regolarmente soggiornante sul territorio nazionale, ai sensi delle vigenti norme in materia;
- c) Godimento dei diritti politici e civili;
- d) Non aver riportato condanne penali e non avere procedimenti penali pendenti che abbiano comportato o che comportino quale sanzione accessoria l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- e) Non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione;
- f) Limitatamente ai candidati di sesso maschile nati prima del 1 gennaio 1986, essere in posizione regolare nei riguardi degli obblighi militari di leva;
- g) Idoneità fisica allo svolgimento delle mansioni: l'assunzione del candidato vincitore è subordinata all'accertamento della suddetta idoneità tramite visita medica disposta dalla Direzione di Marche Teatro.

REQUISITI DI ORDINE PROFESSIONALE:

- h) Titolo di studio: Diploma di scuola secondaria di secondo grado o titolo equipollente ex lege conseguito all'estero;

- i) Comprovata esperienza professionale di almeno due anni (anche non continuativi, intesi con un minimo di 6 mesi effettivi di lavoro all'anno), nelle mansioni di cui al presente Avviso;
- j) Buona conoscenza di almeno uno dei principali software di biglietteria;
- k) Adattabilità e flessibilità oraria (diurna e serale, sia nei giorni feriali che nei giorni festivi) e di sede (disponibilità agli eventuali spostamenti nelle diverse sedi e nei diversi spazi in cui Marche Teatro deve operare);
- l) Buona conoscenza dei sistemi operativi di tipo Windows, pacchetto MS Office;
- m) Ottima conoscenza della lingua italiana, scritta e orale;
- n) Patente di guida B.

I requisiti per l'ammissione alla presente procedura selettiva devono essere posseduti dai concorrenti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione e mantenuti fino al termine dell'eventuale rapporto di lavoro. Marche Teatro si riserva la facoltà di procedere alla verifica del possesso dei requisiti richiesti. **Il mancato possesso anche solo di uno dei requisiti di ordine generale e professionale rappresenta causa di esclusione dalla presente selezione.**

ART. 2

LUOGO DI LAVORO E TIPOLOGIA DI CONTRATTO

Sede di lavoro: Marche Teatro S.c.a.r.l. Via della Loggia 1/d - 60121 Ancona e sedi collegate.

Date le particolarità proprie dell'attività di spettacolo, in base alle necessità aziendali dovute alla programmazione teatrale, l'articolazione dell'orario di lavoro, in considerazione della posizione lavorativa occupata, potrà essere disposta in giorni prefestivi, festivi e in orario serale, nel rispetto del quadro normativo vigente in materia. Il candidato dovrà dimostrare adattabilità e flessibilità oraria, rendendosi disponibile anche per spostamenti nelle altre sedi di Marche Teatro.

Tipologia di inquadramento: prestazione di lavoro a tempo indeterminato pieno, con inquadramento nella categoria di impiegati 4° livello retributivo-professionale così come previsto dal vigente C.C.N.L. per gli impiegati e i tecnici dipendenti dai Teatri.

Il trattamento economico annuale lordo sarà pari a € 22.213,80.=

Il rapporto di lavoro sarà costituito e regolato da apposito contratto individuale, con decorrenza dalla data di sottoscrizione dello stesso contratto. In esito al presente Avviso verrà applicato il trattamento economico previsto dalla normativa e dalla contrattazione collettiva vigente. Tale trattamento economico è assoggettato alle ritenute previdenziali, assistenziali ed erariali stabilite dalle vigenti disposizioni di Legge. Saranno applicate le disposizioni normative previste dal vigente C.C.N.L., dalle Leggi e dai Regolamenti vigenti in materia di rapporto di lavoro subordinato.

Tale trattamento economico, sarà quantitativamente riproporzionato rispetto alla tipologia del rapporto a tempo pieno. Resta inteso che il riproporzionamento verrà effettuato su tutti gli istituti retributivi, sia diretti, che indiretti ovvero differiti.

ART. 3

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE

Per partecipare alla presente selezione, dovranno pervenire **a pena di esclusione**:

- **All. 1 "modulo di domanda"** debitamente compilato e sottoscritto;
- **Copia** fotostatica (fronte/retro) di un **documento di identità del sottoscrittore** in corso di validità;
- **Curriculum vitae** debitamente datato e sottoscritto, da cui si evincano i requisiti professionali obbligatori di cui all'Art. 1 e che contenga dettagliatamente tutte le informazioni relative ai titoli di

studio acquisiti, **all'esperienza professionale maturata**, nell'ambito delle mansioni oggetto del presente Avviso. Il CV deve, inoltre, indicare dettagliatamente:

- **datore di lavoro;**
- **periodi di contratto;**
- **mansioni svolte;**
- **software gestionale di biglietteria conosciuto.**

Marche Teatro si riserva la facoltà di effettuare verifiche e/o di richiedere successivamente ulteriori documentazioni che accertino la veridicità di quanto dichiarato nel curriculum vitae. **Curriculum Vitae incompleti e/o privi di dettagli utili alla valutazione non saranno presi in considerazione dalla Commissione.**

ART. 4

DOMANDA DI AMMISSIONE – MODALITA' DI PRESENTAZIONE

I candidati in possesso dei requisiti potranno presentare domanda di ammissione alla presente selezione mediante invio della documentazione di cui al precedente Art. 3 **entro e non oltre le ore 12:00 07/04/2024**, pena l'esclusione dalla selezione, **ESCLUSIVAMENTE a mezzo di PROPRIO PERSONALE indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC)** all'indirizzo:

marcheteatro_bandi@pec.it

Nell'oggetto della comunicazione via PEC, dovrà essere riportata la dicitura "PROCEDURA SELETTIVA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI UN OPERATORE DI BIGLIETTERIA – ADDETTO ALLA VENDITA E FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA".

Non verranno prese in considerazione le domande inviate a mezzo di posta elettronica certificata da un indirizzo diverso dal proprio e quelle presentate dopo le ore 12:00 del 07/04/2024.

Si precisa che l'acquisizione delle domande non comporterà l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte di Marche Teatro in ordine alla prosecuzione della selezione né l'attribuzione, ai soggetti partecipanti, di alcun diritto in ordine all'eventuale assunzione. Marche Teatro potrà avvalersi della facoltà, successivamente all'acquisizione delle domande, di non procedere all'assunzione, motivandone le ragioni.

ART. 5

MOTIVI DI ESCLUSIONE

Non saranno ammessi a partecipare alla selezione i candidati che incorrano anche in una sola delle seguenti irregolarità:

- a) presentazione della domanda oltre i termini prescritti, come precisato all'Art. 4;
- b) presentazione della domanda in modalità differenti rispetto a quanto indicato all'Art. 4;
- c) omissione della sottoscrizione della domanda (All. 1);
- d) omissione dell'indicazione o mancato possesso anche di uno solo dei requisiti obbligatori previsti per l'ammissione alla selezione (Art. 1 "Requisiti per l'ammissione alla selezione");
- e) mancata allegazione del *curriculum vitae* debitamente datato e sottoscritto o mancata allegazione di copia fotostatica di documento di identità in corso di validità;
- f) presentazione di domanda redatta senza utilizzare il modulo "All. 1" di cui al presente Avviso;
- g) curriculum vitae incompleto e/o privo di dettagli utili alla valutazione, come precisato all'Art. 3 e all'Art. 7;
- h) modulo della domanda (All.1) redatto in modo incompleto o illeggibile;
- i) omissione dell'accettazione incondizionata di tutte le disposizioni contenute nel presente Avviso;

- j) rifiuto del consenso al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento Europeo 2016/679 - GDPR).

ART. 6

PROCEDURA DI SELEZIONE E COMMISSIONE GIUDICATRICE

Marche Teatro esaminerà le candidature pervenute tramite apposita Commissione Giudicatrice composta da tre membri (un Presidente e due Commissari) individuati e nominati dal Direttore di Marche Teatro Scarl tra le figure interne competenti del settore oggetto del bando pubblico (come previsto dal Capo II Art. 4 punto 7 del Regolamento per il reclutamento del personale dipendente di Marche Teatro Scarl). La Commissione procederà alla valutazione dei CV dei candidati e allo svolgimento di una prova orale, per i soli candidati ammessi. Il punteggio massimo conseguibile, esprimibile fino alla prima cifra decimale, è di **50,0 punti** così ripartiti:

- **20,0 punti per i titoli;**
- **30,0 punti per la prova orale.**

ART. 7

VALUTAZIONE DEI CV

La Commissione di cui all'art. 6 esaminerà i curricula pervenuti attribuendo un punteggio massimo di **20 punti** (esprimibili fino alla prima cifra decimale). I punti per la valutazione dei titoli saranno così ripartiti:

- 1,0 punto per la buona conoscenza del software gestionale di biglietteria in uso da Marche Teatro;
- 13,0 punti per i titoli di servizio;
- 6,0 punti – esperienza professionale in Marche Teatro Scarl.

Le valutazioni verranno così effettuate:

	Valutazione
1,0 PUNTO	Buona conoscenza del software gestionale di biglietteria "Vivaticket" (in uso da Marche Teatro)
MAX 13,0 PUNTI	0,40 punti per ogni mese o frazione pari/superiore ai 15 giorni di esperienza pregressa maturata, anche non continuativa, nell'ambito delle mansioni oggetto del presente Avviso, negli ultimi 3 anni (da Febbraio 2021).
MAX 6,0 PUNTI	0,20 punti per ogni mese o frazione pari/superiore ai 15 giorni di esperienza professionale maturata, anche non continuativa, nell'ambito delle mansioni oggetto del presente Avviso, negli ultimi 3 anni (da Febbraio 2021), presso Marche Teatro Scarl.

La selezione per titoli si intenderà superata con una **votazione minima di punti 11,0**.

Si prega i candidati di giustificare dettagliatamente i periodi di contratto; Curriculum Vitae incompleti e/o privi di dettagli utili alla valutazione non saranno presi in considerazione dalla Commissione. Marche Teatro si riserva la facoltà di effettuare verifiche e/o di richiedere successivamente ulteriori documentazioni che accertino la veridicità di quanto dichiarato nel curriculum vitae. L'elenco dei candidati ammessi alla prova orale, con relativo punteggio, sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente www.marcheteatro.it, nella sezione "bandi e casting", alla voce relativa alla presente selezione. Contestualmente saranno comunicate le date previste per la prova orale.

ART. 8

PROVE E PROGRAMMA D'ESAME

La prova d'esame consisterà in **una prova orale** e si esplicherà in un colloquio a contenuto tecnico professionale volto a verificare le capacità del candidato, l'attitudine a svolgere le mansioni richieste

nonché le conoscenze e le esperienze dichiarate nel *curriculum vitae*. Alla valutazione del colloquio sarà assegnato un punteggio da 0 a 30 punti. I candidati che al colloquio riceveranno una valutazione inferiore a 18,0 punti saranno considerati non idonei. Al punteggio ottenuto nella prova orale andrà aggiunto il punteggio relativo ai CV, di cui all'Art. 7. I candidati dovranno presentarsi alla prova orale muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità. **La mancata presentazione dei candidati alla prova orale verrà considerata quale rinuncia ed il candidato sarà escluso dalla partecipazione alla selezione.**

Ai partecipanti al colloquio non verrà riconosciuta alcuna indennità o compenso per le eventuali spese di viaggio sostenute. La domanda di partecipazione alla presente selezione implica l'accettazione incondizionata da parte dei candidati del giudizio insindacabile della Commissione Giudicatrice, delle norme del CCNL e delle disposizioni di servizio interne.

ART. 9

CONVOCAZIONI – COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione relativa al presente Avviso sarà effettuata validamente ai candidati mediante pubblicazione nel sito istituzionale dell'Ente: www.marcheteatro.it nella homepage, nella sezione “bandi e casting” alla voce relativa alla presente selezione.

In particolare saranno pubblicati sul sito:

- Nomina commissione giudicatrice;
- Elenco dei candidati ammessi alla prova orale e relativo punteggio;
- Comunicazioni relative a sede, data ed ora dello svolgimento della prova orale ed ogni altra eventuale informazione (es: spostamento sede, differimento data; modifica orario);
- Graduatoria finale di merito e relativo punteggio;
- Eventuali comunicazioni di revoca o modifica del presente Avviso o di riapertura dei termini per la presentazione delle domande.

Le comunicazioni pubblicate sul sito internet hanno valore di notifica a tutti gli effetti.

ART. 10

ASSUNZIONE - FORMAZIONE E VALIDITA' DELLA GRADUATORIA PER EVENTUALI ESIGENZE SOSTITUTIVE E TEMPORANEE

Al termine delle prove, la Commissione:

- A) Procederà a dichiarare vincitore della selezione il candidato che risulterà primo per punteggio;
- B) Procederà alla formazione di una graduatoria per eventuali assunzioni a tempo determinato full-time o part-time per esigenze sostitutive e temporanee tipiche dell'attività di spettacolo, a partire dal secondo candidato ritenuto idoneo, in ordine decrescente rispetto al punteggio totale ottenuto. Detta graduatoria, approvata dal Direttore di Marche Teatro Scarl e pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente, avrà validità di ventiquattro mesi a partire dalla data di approvazione della medesima. Nel momento in cui si verificherà la necessità di assunzione, al candidato ammesso in graduatoria, Marche Teatro comunicherà, attraverso proprio personale, di volta in volta, per iscritto o per via telematica, l'invito ad assumere servizio entro un termine che verrà fissato in relazione alle esigenze dell'Ente.

ART. 11

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art.13, 14 e ss. Regolamento Europeo n. 2016/679 (di seguito “GDPR”) e art. 13 e ss. D.Lgs. 196/2003 (“Codice della Privacy”), Marche Teatro Scarl, in qualità di Titolare del trattamento dei dati forniti nell'ambito della presente procedura, informa che tali dati verranno utilizzati ai

fini della partecipazione al bando e trattati con sistemi elettronici e manuali, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Con l'invio e la sottoscrizione della domanda di partecipazione i concorrenti esprimono pertanto il loro consenso al predetto trattamento. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto da parte del concorrente di conferire dati personali può comportare, in tutto od in parte, l'impossibilità di dare seguito alla procedura oggetto della domanda. L'informativa completa è consultabile sul ns. sito all'indirizzo <http://www.marcheteatro.it/bandi-e-casting/> (link diretto al documento www.marcheteatro.it/wp-content/uploads/2018/10/GDPR-INFO-Marche-Teatro-Clienti-Fornitori-bandi-gare.pdf).

ART. 12
DISPOSIZIONI FINALI

Marche Teatro si riserva la facoltà di procedere in ogni tempo alla revoca, modifica, sospensione e annullamento del presente Avviso. Marche Teatro si riserva altresì la facoltà di procedere alla riapertura del termine fissato nel presente Avviso per la presentazione delle domande, per motivate esigenze. L'atto di revoca/modifica del presente Avviso o di riapertura dei termini verrà pubblicato sul sito istituzionale di Marche Teatro www.marcheteatro.it, come indicato all'Art. 9 del presente Avviso. Per i nuovi candidati i requisiti di accesso devono essere posseduti alla data di scadenza dei nuovi termini. Restano valide le domande presentate in precedenza, con facoltà per i candidati di procedere, entro i nuovi termini, alla eventuale integrazione della documentazione presentata. Per ulteriori informazioni gli interessati potranno inviare un'email a marcheteatro_bandi@pec.it.

Ancona, li 07/03/2024

Allegati:
All. 1: modulo di domanda

Il Direttore
Dott.ssa Velia Papa
